



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

**КОМИТЕТ ПО РАЗВИТИЮ ТУРИЗМА  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

Новгородская ул., д. 20, литер А, Санкт-Петербург, 191144  
тел. (812) 576-4407, тел. / факс (812) 576-4402  
e-mail: info@krt.gov.spb.ru  
web-site: www.gov.spb.ru

ОКПО 11164242 ОКОГУ 2300280 ОГРН 1127847685778  
ИНН/КПП 7842489089/784201001

К-Т по развитию туризма  
№ 01-06-494/20-0-0  
от 14.05.2020



**Руководителям исполнительных  
органов государственной власти  
Санкт-Петербурга**

**(по списку рассылки)**

**Уважаемые руководители!**

Комитетом по развитию туризма Санкт-Петербурга (далее – Комитет) заключен государственный контракт № 2/6 от 03.03.2020 на оказание услуг по реализации проекта «Контакт-центр» (далее – Контакт-центр), направленного на информирование туристов и жителей города о значимых социокультурных событиях.

В связи с распространением коронавирусной инфекции специалисты Контакт-центра готовы оказать консультационную поддержку по актуальным вопросам, связанными с COVID-19, как для гостей города, так и для жителей Санкт-Петербурга.

В связи с вышеизложенным, прошу Вас оказать содействие в размещении информации о Контакт-центре на собственных интернет-ресурсах, а также на интернет-ресурсах подведомственных Вам учреждений, согласно приложению.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

**Председатель Комитета**

**Е.В.Панкевич**

## Приложение

В Санкт-Петербурге заработала информационная поддержка туристов – Контакт-Центр

Операторы Контакт-центра принимают звонки как из России, так и из-за рубежа, говорят на четырех языках – русском, английском, немецком и французском.

Телефонная линия 8 812 324 03 03 или 8 800 222 88 12 работает ежедневно с 9:00 до 21:00.

Специалисты оказывают информационную поддержку для представителей туристской отрасли, а также для туристов, оставшихся в городе, оперативно отвечают на вопросы по самым разным темам – от продления визы для пребывания в городе, транспортной логистики до актуальных вопросов по COVID-19.

В Контакт-центре можно узнать о действующем в Петербурге режиме карантина и самоизоляции, о симптомах новой коронавирусной инфекции, о работе экстренных медицинских служб, о местонахождении необходимых объектов инфраструктуры и актуальном графике их работы. Также получить контакты консульских служб и представительств иностранных государств в Санкт-Петербурге.

Специалистами налажено взаимодействие с городскими структурами, оказывающими соответствующую помощь.

Телефоны Центра информационной поддержки туристов в Санкт-Петербурге:

8 812 324 03 03 или 8 800 222 88 12

Контакт-центр работает при поддержке Комитета по развитию туризма Санкт-Петербурга.

## Список рассылки

1. Администрация Адмиралтейского района Санкт-Петербурга
2. Администрация Василеостровского района Санкт-Петербурга
3. Администрация Выборгского района Санкт-Петербурга
4. Администрация Калининского района Санкт-Петербурга
5. Администрация Кировского района Санкт-Петербурга
6. Администрация Колпинского района Санкт-Петербурга
7. Администрация Красногвардейского района Санкт-Петербурга
8. Администрация Красносельского района Санкт-Петербурга
9. Администрация Кронштадтского района Санкт-Петербурга
10. Администрация Курортного района Санкт-Петербурга
11. Администрация Московского района Санкт-Петербурга
12. Администрация Невского района Санкт-Петербурга
13. Администрация Петроградского района Санкт-Петербурга
14. Администрация Петродворцового района Санкт-Петербурга
15. Администрация Приморского района Санкт-Петербурга
16. Администрация Пушкинского района Санкт-Петербурга
17. Администрация Фрунзенского района Санкт-Петербурга
18. Администрация Центрального района Санкт-Петербурга
19. Комитет по культуре Санкт-Петербурга
20. Комитет по печати и взаимодействию со средствами массовой информации