

## **Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте и дистанционно**

Уважаемые посетители ГБДОУ детский сад № 105 Центрального района Санкт-Петербурга.

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание детского сада инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала организации.

Наше учреждение имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ маломобильным гражданам на объект и к оказываемым услугам :

- 1) Свободный доступ на территорию объекта с ул .Малая Морская д.13
- 2) Справа от входной двери на высоте 1,1 м находится информационная вывеска, выполненная шрифтом Брайля.
- 3) Справа от входной двери на высоте 1,1 м находится кнопка вызова персонала, оказывающего помощь маломобильным гражданам в передвижении к месту получения услуги.

Для получения необходимой помощи со стороны сотрудника учреждения, кроме кнопки вызова, маломобильный гражданин может заблаговременно позвонить по телефону:

8(812) 595-44-33, 8(812) 312-90-78, сообщив время и цель визита, а также характер помощи, в которой он нуждается.

В случае невозможности посещения учреждения маломобильными гражданами (из числа родителей, законных представителей воспитанников) услуга может быть оказана в дистанционном формате (по телефону, скайпу, электронной почте). Для получения услуги в дистанционном формате следует позвонить по телефону: 8(812) 312-90-78.

В здании детского сада отсутствует специально оборудованный для инвалидов сан.узел.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику организации – . заведующей хозяйством Чавдар Елене Александровне, телефон: 8(812) 595-44-33, e-mail: 105@dou-center.spb.ru.